

Số: 81/NQ-HĐND

Thị xã Quảng Trị, ngày 07 tháng 11 năm 2022

**NGHỊ QUYẾT**

Về việc thông qua Đề án phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số thị xã Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ QUẢNG TRỊ  
KHÓA VII, KỲ HỌP THỨ BẢY**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP, ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg, ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 5980/KH-UBND, ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Kế hoạch số 5884/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2021 và giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về triển khai thực hiện chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã lần thứ VII, nhiệm kỳ 2020 - 2025;

Xét Tờ trình số 1389/TTr-UBND ngày 20/10/2022 của UBND thị xã Quảng Trị về việc đề nghị thông qua Đề án phát triển Chính quyền điện tử thị xã Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Báo cáo thẩm tra số

161/BC-BKTXH ngày 31/10/2022 của Ban KT - XH Hội đồng nhân dân thị xã và ý kiến của các đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã tại kỳ họp.

## **QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất thông qua Đề án phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số thị xã Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, với mục tiêu, nhiệm vụ và một số giải pháp chủ yếu sau:

### **1. Mục tiêu**

1.1. Mục tiêu chung: Đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử thị xã Quảng Trị, tạo nền tảng thực hiện chuyển đổi số; hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp, thu hút đầu tư, tạo động lực phát triển kinh tế xã hội địa phương.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- 80% hồ sơ công việc tại thị xã và 60% hồ sơ công việc tại các xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ phạm vi công việc thuộc bí mật nhà nước).

- 100% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, Quốc gia.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, chuyên môn, nghiệp vụ. Máy tính cán bộ, công chức, viên chức được giám sát mã độc và chia sẻ dữ liệu mã độc lên Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng tỉnh, quốc gia.

- 50% hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đạt 100%, trong đó tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt tối thiểu 80%.

- 100% cán bộ phụ trách về CNTT, CBCCVC ở các cơ quan, đơn vị được đào tạo, bồi dưỡng về CNTT, các kiến thức về Chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

- 80% người dân, doanh nghiệp được tuyên truyền, hướng dẫn tham gia thực hiện các tiện ích của Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình, 100% phường, xã. Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh. Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 40%.

#### 1.3. Định hướng đến năm 2030

- Cơ bản hoàn thành chính quyền điện tử, từng bước xây dựng Chính quyền số. Hoàn thiện phòng họp không giấy; Xây dựng trung tâm giám sát, điều hành thông minh của thị xã.

- 90% hồ sơ công việc tại thị xã và 70% hồ sơ công việc tại các xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ phạm vi công việc thuộc bí mật nhà nước).

- 70% hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.quangtri.gov.vn>.

- 100% người dân, doanh nghiệp được tuyên truyền, hướng dẫn tham gia thực hiện các tiện ích của Chính quyền số, Chính quyền điện tử.

- Ứng dụng rộng rãi các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán phí, lệ phí, kinh doanh, mua sắm của cộng đồng. Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%.

- Thí điểm và nhân rộng mô hình cung cấp các dịch vụ đô thị thông minh về trật tự, an toàn giao thông, đô thị, giáo dục, y tế, thanh toán không dùng tiền mặt... và những lĩnh vực thế mạnh của thị xã.

## 2. Nhiệm vụ

- Đầu tư cơ sở vật chất hạ tầng kỹ thuật.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo nền tảng chuyển đổi số.

- Bảo đảm an toàn thông tin.

- Đào tạo nguồn nhân lực.

## 3. Kinh phí, lộ trình thực hiện

3.1. Tổng kinh phí thực hiện: **6.853.000.000 đồng** (Bằng chữ: Sáu tỷ tám trăm năm mươi ba triệu đồng). Trong đó:

- Ngân sách thị xã:	5.403.000.000 đồng
- Ngân sách tỉnh:	1.400.000.000 đồng
- Huy động xã hội hóa:	50.000.000 đồng

3.2. Lộ trình thực hiện:

- Giai đoạn 2023 - 2025: Đầu tư nâng cấp hệ thống hạ tầng mạng, nâng cấp cổng thông tin điện tử thị xã, trang thông tin điện tử các phường, xã; bộ phận một cửa; xây dựng phòng họp không giấy; đào tạo nguồn nhân lực.

- Giai đoạn: 2026 - 2030: Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh; ứng dụng các dịch vụ thông minh.

## 4. Giải pháp chủ yếu

- Phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền gắn với việc tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện phát triển chính điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 02-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chương trình hành động của Thị ủy về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-TU của Tỉnh ủy và các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ban hành kế hoạch về công tác cải cách hành chính, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và hằng năm với những nội dung biện pháp định lượng được, thiết thực, khả thi. Người đứng đầu các địa phương, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp

về kết quả phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số; gắn kết quả thực hiện với đánh giá, xếp loại hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tập trung huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để xây dựng Chính quyền điện tử, tạo nền tảng chuyển đổi số, trong đó có phát triển hạ tầng số và nền tảng số phục vụ quá trình chuyển đổi số của thị xã.

- Hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả của chính quyền cơ sở, các đoàn thể và toàn xã hội trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi thói quen, hình thức thực hiện trên môi trường điện tử. Triển khai có hiệu quả Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế xã hội, chính quyền điện tử, chính quyền số để kịp thời giải đáp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp; phục vụ hiệu quả phát triển kinh tế số và xã hội số.

- Tập trung phát triển nguồn nhân lực công nghệ trên địa bàn. Đào tạo, đào tạo lại đối với cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin. Bồi dưỡng, phổ cập kiến thức cho CBCC, viên chức về sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin dùng chung, chuyên ngành để thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

## **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Giao UBND thị xã tổ chức thực hiện Nghị quyết.
2. Thường trực HĐND, Các ban HĐND thị xã, Tổ đại biểu và Đại biểu HĐND thị xã giám sát chặt chẽ việc tổ chức thực hiện Nghị quyết.
3. Đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể thị xã phối hợp tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này được HĐND thị xã khóa VII, kỳ họp thứ Bảy thông qua ngày 01/11/2022 và có hiệu lực từ ngày thông qua./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- BTV Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- UBNDTTQ thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đoàn thể thị xã;
- TT HĐND, UBND các phường, xã;
- Trang thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, LT.

**CHỦ TỊCH**



**Van Ngọc Lâm**